

CÓDIGO DE CONDUTA



TRIONNAL

Ensaaios

TRIONAL Ensaios

POLÍTICA DA QUALIDADE

A TRIONAL Ensaios, Tecnologia e Inovações operam com consistência no mercado da Engenharia Civil em obras residenciais, comerciais, industriais, institucionais com competência em ensaios para análise de desempenho de obras civis buscando conforto, bem-estar e segurança do usuário da edificação e seguridade jurídica às construtoras assegurando imparcialidade e confidencialidade com ações relacionadas a:

- Satisfação do cliente
- Atendimento aos requisitos normativos
- Desenvolvimento contínuo dos colaboradores
- Melhoria contínua dos processos do Sistema de Gestão de qualidade



MISSÃO

Promover soluções técnicas de qualidade na Engenharia Civil com segurança, confiabilidade, agilidade, rentabilidade e respeito ao meio ambiente.



VISÃO

Ser reconhecida pela excelência dos serviços prestados relacionados à Engenharia Civil.



VALORES

Ética - Respeito aos princípios morais e legislação.

Capacitação - Contínuo aprimoramento técnico.

Sustentabilidade - Respeito ao meio ambiente.

Pessoas - Valorização do ambiente de trabalho, promoção da inclusão da diversidade e atendimento às necessidades dos clientes.

Resultados - Aprimoramento contínuo e gestão eficiente.



RELACIONAMENTO INTERNO – RESPEITO MÚTUO

Independente da hierarquia existente prezamos pelo respeito entre todos os colaboradores, garantindo um ambiente de trabalho harmonioso. Consideramos inadmissível qualquer tipo de conduta que discrimine um colaborador por sua classe social, raça, gênero, orientação sexual, religião, condição física ou naturalidade. Também é intolerável condutas que causem constrangimento íntimo, que caracterizem assédio moral ou sexual e que coloquem em risco qualquer colaborador. Havendo incidência da infração de qualquer conduta mencionada serão estabelecidas advertências ou até mesmo demissão por justa causa a depender da gravidade.



RELACIONAMENTO EXTERNO – CLIENTES

Buscamos através do nosso trabalho a satisfação do cliente e o crescimento sustentável da empresa. Prezamos pela transparência, disponibilizando ao cliente toda e qualquer informação de seu interesse, resguardando apenas informações confidenciais. Respeitamos as normas que garantem o direito do consumidor, sempre dispostos a esclarecer dúvidas e dar assistência mesmo após a finalização do serviço contratado. Prezamos pela segurança do cliente em todas suas esferas, através da observância a Lei nº 13.709/18 e da Lei nº 12.965/14 que regulamenta o Marco Civil da Internet. Zelamos pelos interesses dos clientes, com auxílio na solução de problemas através do respeito, cordialidade, eficácia e agilidade.



RELACIONAMENTO EXTERNO – FORNECEDORES

Na relação com os fornecedores procuramos diretrizes condizentes com nossa Ética, Missão e Valores, priorizando aqueles que aderem a condutas ESG e selecionando-os através de critérios de qualidade, preço, credibilidade e reputação. Prezamos por parcerias com fornecedores idôneos, que dominam e praticam o disposto em lei.



RELACIONAMENTO EXTERNO – CONCORRENTES

Não será tolerada qualquer conduta que caracterize concorrência desleal e anticompetitiva, tais como:

- Combinação de preços;
- Divisão de clientes e mercado;
- Uso de informações privilegiadas;
- Práticas de Dumping, Tipping ou Truste.



RELACIONAMENTO EXTERNO – ENVOLVIMENTO POLÍTICO

A empresa não pratica apoio através de doações em dinheiro ou por meio de publicidade a candidatos e partidos políticos. Os colaboradores tem livre arbítrio em relação a participação em campanhas políticas e a filiação sindical, desde que não seja envolvido o nome da empresa.



COMBATE E PREVENÇÃO AO ASSÉDIO MORAL E SEXUAL

Não admitimos qualquer prática que constranja colaboradores internamente ou terceiros no ambiente de trabalho.

Entenda-se assédio moral como conduta que desgasta o equilíbrio emocional, por meio de atos, palavras e gestos que visem a diminuição da autoestima ou desequilíbrio emocional da outra parte.

Já o assédio sexual se define ao ato de constranger alguém com objetivo de obter vantagem de cunho sexual, manifestada por palavras ou gestos causando constrangimento e violando a liberdade sexual da vítima.



CANAL DE DENÚNCIA

Havendo qualquer conduta que coloque em risco o descrito nesse Código de Conduta e Ética, o colaborador terá acesso ao Canal de Denúncias que está disponível no site da TRIONAL Ensaios. E em caso de dúvidas em relação a conduta nossa equipe está sempre disponível para esclarecimentos.



SUSTENTABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Buscamos um equilíbrio entre o desenvolvimento econômico da empresa, a preservação ambiental e a justiça social, visando atender as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das futuras gerações.

Focamos no crescimento econômico sustentável resguardando a igualdade de oportunidades, a garantia dos direitos humanos, a redução da poluição e a proteção dos recursos ambientais para que beneficiemos a sociedade como um todo.



TRIONAL

Ensaios



*Laboratório Acreditado em Ensaios Acústicos
Excelência em Avaliação de Desempenho*

Contatos

(41) 3292-1219

(41) 99196-8286

ensaios@trional.com.br

Endereço: Rua XV de Novembro, 1713 – Sala 06
CEP: 83.601-030 - Campo Largo – PR

Revisão 00
Data: 02/05/2025